**REGLAS DE NEGOCIO**

**Acceso y Roles**

**RN1.** Solo los usuarios con rol de **veterinario certificado** pueden acceder a funciones de registro o edición del historial clínico.  
**RN2.** Un veterinario solo podrá acceder al historial clínico de una mascota si el dueño lo ha autorizado previamente.  
**RN3.** Los administradores del sistema no tienen acceso directo a datos clínicos, salvo en caso de auditoría autorizada.

**Gestión de Mascotas**

**RN4.** Cada mascota debe estar asociada a un único propietario, pero puede tener múltiples veterinarios registrados en su historial.  
**RN5.** Una mascota no puede ser eliminada si tiene historial clínico asociado; solo puede marcarse como “inactiva”.  
**RN6.** No se pueden duplicar mascotas con mismo nombre, especie y fecha de nacimiento bajo un mismo usuario.

**Historial Clínico**

**RN7.** Toda entrada al historial clínico deberá incluir fecha, responsable (veterinario), diagnóstico o motivo y observaciones.  
**RN8.** Una entrada en el historial clínico no podrá ser modificada después de 24 horas, salvo por el mismo veterinario y con justificación.  
**RN9.** Las vacunas deben registrarse con nombre comercial, lote, fecha de aplicación y próxima dosis.

**Directorio de Veterinarios**

**RN10.** Para ser visible en el directorio, un veterinario deberá tener al menos un documento validado por el administrador (cédula profesional, certificación, etc.).  
**RN11.** Un veterinario con calificación promedio menor a 3 estrellas (de 5) podrá ser ocultado del directorio si acumula más de 5 valoraciones negativas consecutivas.  
**RN12.** Las citas solo pueden agendarse con 24 horas de anticipación y se deben confirmar en menos de 12 horas por parte del veterinario, o se cancelan automáticamente.

**Compras y Pagos**

**RN13.** Los productos de la tienda deben estar clasificados por tipo de mascota, categoría y disponibilidad.  
**RN14.** No se podrá completar una compra si el sistema detecta un historial de pago pendiente o fallido del usuario.  
**RN15.** Las devoluciones solo estarán disponibles dentro de los primeros 7 días naturales posteriores a la recepción del producto, si se justifica como producto dañado o equivocado.

**Notificaciones y Alertas**

**RN16.** El sistema enviará recordatorios automáticos para próximas vacunas, revisiones o citas programadas al menos 48 horas antes.  
**RN17.** Las notificaciones pueden ser configuradas por el usuario para activarse vía correo, app o SMS, dependiendo del tipo de alerta.

**Control y Auditoría**

**RN18.** Todo cambio en datos sensibles (clínicos, de usuario, de veterinarios) será registrado con sello de tiempo y usuario responsable.  
**RN19.** El sistema deberá bloquear el acceso después de 5 intentos fallidos de inicio de sesión consecutivos.

**Cumplimiento Legal**

**RN20.** Todo usuario debe aceptar los Términos y Condiciones y el Aviso de Privacidad antes de utilizar la plataforma.  
**RN21.** Los usuarios pueden solicitar la eliminación de su cuenta y datos asociados en cumplimiento con la Ley de Protección de Datos Personales.